

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de compositions de fleurs séchées réalisées par Flower'Design, auto-entreprise immatriculée sous le numéro SIRET 93197804300012 et dont le siège social est situé au 2 rue Louis Lareng 31840 Aussonne.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV régissent la vente de compositions de fleurs séchées créées et vendues par Flower'Design. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits proposés sur le site www.flowerdesign.fr ou par tout autre moyen de communication.

Article 2 : Produits

Les produits proposés sont des compositions de fleurs séchées entièrement réalisées à la main. Chaque création étant unique, des variations peuvent exister entre les photos et le produit final. Les photos des produits sont non contractuelles.

Article 3 : Commande

Le client passe commande via le site www.flowerdesign.fr ou bien par mail flowerdesign31@gmail.com. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Les informations fournies par le client lors de la commande doivent être exactes. Flower'Design ne pourra être tenue responsable en cas d'erreur dans les informations fournies par le client (adresse de livraison, coordonnées, etc.).

Article 4 : Prix et modalités de paiement

Les prix des compositions de fleurs séchées sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont à la charge du client et sont précisés lors de la commande. Flower'Design se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire, virement. La commande ne sera traitée qu'à réception du paiement complet.

Article 5 : Livraison

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des contraintes logistiques et de transport. Flower'Design ne pourra être tenue responsable en cas de retard indépendant de sa volonté.

Article 6 : Rétractation et retours

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation. Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par mail à flowerdesign31@gmail.com .

Le produit doit être retourné en parfait état et dans son emballage d'origine à l'adresse suivante : 2 rue Louis Lareng 31840 Aussonne. Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit retourné.

Article 7 : Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux articles L.217-4 à L.217-12 du Code de la consommation et aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Article 8 : Responsabilité

Flower'Design ne pourra être tenue responsable des dommages indirects résultant de l'achat ou de l'utilisation des produits. En cas de litige, la responsabilité de Flower'Design sera limitée au montant de la commande.

Article 9 : Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires pour le traitement et la livraison des produits. Flower'Design s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles du client et à les utiliser uniquement dans le cadre de la gestion des commandes. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 10 : Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, tout différend sera soumis à la juridiction compétente du tribunal du siège social de Flower'Design.

Article 11 : Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Toute question relative aux présentes CGV sera régie par la loi française.